Утверждён

решением Совета депутатов

от 28 февраля 2017 года №74

**Отчёт председателя Совета депутатов по вопросу «О порядке рассмотрения обращений граждан во 2 полугодии 2016 года»**

Право граждан на обращения в органы местного самоуправления- главная составная часть правового статуса человека и гражданина любого развитого демократического государства. Обращения отражают социальную активность граждан и определённые негативные явления, несовершенство порядка организации, пробелы в законодательстве. Обращения граждан выступают существенным источником информации, необходимой для принятия решений государственного, хозяйственного и социально- строительно-культурного строительства. Обращение - это предложение, заявление, жалоба. Предложение представляет собой документ, в котором излагаются идеи гражданина по совершенствованию законодательства, оптимизации деятельности, преобразование в обществе. Заявление содержит просьбу о реализации прав и удовлетворении их законных интересов.С помощью жалобы гражданин стремится обеспечить защиту своего права, свободы , законного интереса или устранения уже произошедших нарушений прав. Основной задачей Совета депутатов Шабуровского сельского поселения является решение вопросов местного значения, связанных с обеспечением жизнедеятельности населения МО.

Анализ обращений граждан во втором полугодии 2016 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество обращенийУстныхЗвонковПисьменныхЭлектронные документы | 83602210 |  |
| Поставлено на контроль | 5 |  |
| Рассмотрено обращений с выездом на место | 6 | Посещение квартир |
| Разъяснено | 21 |  |
| Удовлетворено | 42 |  |
| Направлено по компетенции | 4 | Уполномоченному полиции Берегового-2Сообщение в дежурную часть - по краже и появлению цыган в поселении-2 |
| Вопросы коммунального хозяйства:ОсвещениеОтключение водыЧистка дорог от снегаРемонт канализацииОплата капремонта | 21111814 |  |
| Генеральный план | 1 |  |
| Соцзащита и соцобеспечение | 3 | Отсутствие дров, необходим газ, приют |
| Доверенность | 1 |  |

Регистрация обращений в «Журнал регистрации»

Личный приём граждан

Контроль за соблюдением порядка обращений

Собеседование, подготовка смет, ходатайство

Встречи с жителями поселения на праздниках, сходах

Депутатские запросы - об оказании содействия в восстановлении работы Тиминского филиала (Грачёву А.В, Лобашовой Л.А.Сейпианову Г.М.);

-о доставке лекарственных препаратов (Грачёву А.В.)

Отпечатано постановление №410 от 14.05. 2013г. в каждый подъезд многоквартирного дома

Ко дню пожилого человека - показ видеоролика о Воробьёвой В.П. лауреате конкурса «Общественное признание», вручение подарка

Подарки ко дню пожилого человека, ко дню бабушек (с. Ларино)

Поздравления педагогам и воспитателям, бухгалтерам

Поздравления с 90–летием, вручение подарка (Ерёминой Т.Е)

Благодарственные письма ко дню матери

Награждение грамотой Собрания депутатов (ШилковуВ.А., Погадаеву В.Е.) Письмо в депутатский центр »Единая Россия» о разграничении имущества между КМР и ШСП.